

## REGULATIVER

### 1. Generelle forpligtelser

- Dette sæt regulativer er udarbejdet for at give vores gæster et roligt og behageligt ophold.
- Ved reservation accepterer man samtidig regulativerne.
- Aftalen er endelig når reservationen foretages.
- Alle betalinger skal udføres i EURO.

### 2. Reservationer og betalinger

- Den primære betingelse for reservation af en lejlighed hos HAPPY APARTMENTS TENERIFE, er betaling af et depositum på 30 % af den samlede lejepris via enten PayPal eller bankoverførsel.
- I tilfælde af at reservationen må afbestilles mere end 60 dage før ankomst, vil hele kundens depositum blive refunderet. Ved kortere tid vil depositum ikke blive refunderet.
- Det resterende beløb (70 %) skal betales på ankomstdagen i kontanter eller med kreditkort.
- Ved check-in bliver der trukket et depositum på €200 som kan refunderes.
- Der er også en ekstra betaling på €40 for rengøring efter gæsternes afrejse (lejligheder i Colina Blanca) eller €50 (lejligheder i Island Village).

### 3. Aftale, betingelser og omfang

- Den indgåede aftale mellem HAPPY APARTMENTS TENERIFE og kunden omfatter kun leje af ejendom. Mad, transport til ejendommen, organisering af tid under opholdet er op til kunden selv. HAPPY APARTMENTS TENERIFE kan organisere en valgfri lufthavnstransfer mod en ekstra betaling på €35 hver vej.
- Tid for check-in bør aftales med personen der er ansvarlig for at overdrage nøglerne.
- Kunden er forpligtet til at informere kontoret via e-mail eller på telefon med det forventede ankomsttidspunkt mindst 7 dage inden ankomst.



- En dag i lejligheden begynder kl. 16.00 og varer indtil 11.00 dagen efter. Der er mulighed for tidligt check-in mod ekstra betaling, så længe lejligheden er klar til gæsterne (aftales individuelt).
- Mødet mellem den faste bebor, der overdrager nøglen, finder sted i en lejet ejendom.
- Ved modtagelse af nøglerne til ejendommen forbeholder HAPPY APARTMENTS TENERIFE sig retten til at bede gæsterne om at vise ID.
- Antallet af personer der opholder sig i lejligheden, må ikke overstige antallet af personer angivet ved reservationen. Hvis antallet er højere forbeholder udlejer sig retten til at annullere aftalen med øjeblikkelig virkning.
- Gæsten er forpligtet til at passe godt på lejligheden.
- Ved overdragelse af nøglerne vil den faste beboer instruere gæsterne i brug af det elektriske udstyr på ejendommen. Dette gør at gæsterne bliver gjort bekendte med de tekniske betingelser, omfang og udstyr i lejligheden.
- Kunden er forpligtet til at informere personen der er ansvarlig for overdragelse af nøglerne om mulige fejl eller mangler fundet i lejligheden, og anmelde alle skader der er opstået under opholdet.
- Manglende kommentarer eller indsigelser til den tekniske stand ved tidspunktet for check-in er det samme som at acceptere lejlighedens stand uden kommentarer eller forbehold.
- Medarbejderne hos HAPPY APARTMENTS TENERIFE har ikke ret til, uden gæsternes samtykke, at komme ind i den lejede ejendom, med undtagelse af ret til adgang i tilfælde af trusler mod sikkerheden eller manglende overholdelse af regulativer fra gæsternes side.
- Det er ikke tilladt at benytte gas- eller elartikler der ikke er blandt ejendommens udstyr, og som kan medføre brandfare. Eksempelvis el-varmere, radiatorer, gasbrændere.
- Det er forbudt at tænde stearinlys, medbringe brandfarlige materialer, sprængstof eller rygeartikler der afgiver lugt i lejligheden.
- Det er strengt forbudt at ryge i lejlighederne. Rygning er kun tilladt på altaner, terrasser og uden for bygningen. HAPPY APARTMENTS TENERIFE forbeholder sig retten til at udstede en bøde på €150 ved overtrædelse af rygeforbuddet.
- Rejseforsikring under opholdet varetages af gæsterne i henhold til deres egne behov.
- Hver gang lejligheden forlades er gæsten forpligtet til at slukke for klimaanlægget, elektrisk udstyr samt vandhane og lukke døre og vinduer i ejendommen.



- Det er ikke tilladt at tage udstyr med ud af lejligheden, såsom hænderklæder, tæpper, puder, husholdningsapparater, møbler etc.
- Gæster der med vilje eller ved uheld ødelægger ejendommen, er forpligtede til at dække alle omkostninger. HAPPY APARTMENTS TENERIFE forbeholder sig retten til at beholde det indbetalte depositum i tilfælde af overtrædelser.
- Det er ikke tilladt at flytte møblerne i lejligheden.
- I tilfælde af mistede nøgler til ejendommen, skal gæsterne betale et gebyr på €50.
- Advarsel! I Spanien er dørhåndtag typisk placeret på kun den ene side af døren (inde i lejligheden). I tilfælde af at døren til lejligheden smækkes i og der skal tilkaldes en låsesmed, koster denne service mellem €150 og €300 og dækkes udelukkende af gæsten.
- Kunder er forpligtede til at holde området i god orden og følge retningslinjerne for godt naboskab, og i særdeleshed være opmærksom på nattetimerne fra 22.00 til 6.00.
- Gæsterne er forpligtede til at tage opvasken, tømme køleskab og fjerne affald inden check-ud. EFTERLADES DER AFFALD I LEJLIGHEDEN, PÅFØRES DER EN EKSTRA BETALING PÅ €40. Denne ekstra betaling er ikke omfattet i gebyret for slutrengøring.
- På afrejsedagen er gæsten forpligtet til at gøre den lejede lejlighed tilgængelig for en udpeget person, således at ejendommens tilstand kan kontrolleres. Kun derefter kan kunden forlade lejligheden.
- Kvitteringer for opholdet udstedes på anmodning.
- HAPPY APARTMENTS TENERIFE forbeholder sig retten til at nægte at overdrage nøglerne hvis gæsten: Ikke har et gyldigt ID-kort, er beruset, påvirket af stoffer eller opfører sig aggressivt.
- HAPPY APARTMENTS TENERIFE er ikke ansvarlig for genstande der efterlades i lejligheden af gæsterne.
- HAPPY APARTMENTS TENERIFE forbeholder sig retten til at ændre ejendommen til en anden af samme eller højere standard i tilfælde af uforudsete omstændigheder vi ikke er ansvarlige for, og særlige hændelser der forhindrer brug af lejligheden.
- HAPPY APARTMENTS TENERIFE er ikke ansvarlig for opståede gener vi ikke er ansvarlige for samt tilfældige hændelser relateret hertil, eksempelvis reparationer, støj, forstyrrende naboer, udfald i forsyningen under ophold i ejendommen.
- Ved brug af poolen i komplekset er det ikke tilladt at drikke eller spise i eller ved poolen. Det er kun muligt i baren ved siden af poolen.

