

## REGELVERK

### 1. Generelle bestemmelser

- Dette regelverket har som formål å sikre at våre gjester har et behagelig og komfortabelt opphold.
- Å gjøre en reservasjon innebærer at man aksepterer regelverket.
- Avtalen anses å tre i kraft i det øyeblikket man har gjort en reservasjon.
- All betaling må gjøres i Euro.

### 2. Reservasjon og betalinger

- Hoved betingelsen når man reserverer en leilighet hos HAPPY APARTMENTS TENERIFE er innbetalingen av et depositum som er 30% av kostnaden via Paypal sin plattform.
- I tilfeller hvor man må kansellere bookingen mer enn 60 dager før ankomst, blir depositumet som klienten har betalt inn refundert. Ved kansellering av oppholdet med kortere varsel vil ikke depositum bli refundert.
- Den gjenværende summen (70%) må være innbetalt på konto på ankomstdagen eller betales med kort.
- Ved innsjekk vil et refunderbart depositum bli lagt til. Denne summen er 200 EUR.
- Det er også en tilleggsavgift for vask av leiligheten på avreisedagen, 40 EURO (leiligheter i Colina Blanca) eller 50 EUR (leiligheter i Island Village).

### 3. Avtale, betingelser og omfang

- Avtalen mellom HAPPY APARTMENTS TENERIFE og kunden gjelder kun for leie av eiendommen. Mat, transport til eiendommen samt organiseringen av tiden under oppholdet er helt opp til kunden. Det er mulig å be om at HAPPY APARTMENTS TENERIFE organiserer transport til og fra flyplassen for en ekstra avgift på 35 EURO én vei.
- Innsjekkings tidspunkt bør avtales med personen som er ansvarlig for å levere ut nøklene.

- Kunden forplikter seg til å informere kontoret via e-post eller telefon vedrørende det estimerte ankomsttidspunktet minimum 7 dager før ankomst.
- En dag i leiligheten begynner kl. 16 og varer til 11 neste morgen. Det er mulig med en tidlig innsjekk så lenge leiligheten er klargjort for gjester eller for en tilleggsavgift (individuell avtale).
- Møte med utleier og overrekkelse av nøkler skjer på eiendommen som er leid ut.
- Når nøklene skal overrekkes, forbeholder HAPPY APARTMENTS TENERIFE seg retten til å be gjestene vise ID.
- Antall personer som bor i leiligheten kan ikke overstige antall personer som er oppgitt ved booking av leiligheten. Hvis det er flere personer, så reserver utleier seg retten til å kansellere avtalen med øyeblikkelig virkning.
- Gjesten forplikter seg til å ta godt vare på leiligheten.
- Under overrekkelsen av nøkkelen vil den ansvarlige fra utleiers side gi gjesten en kort innføring i hvordan bruke det elektriske utstyret på eiendommen. Dette betyr at gjesten vil bli gjort kjent med tekniske forhold, antall og utstyr i leiligheten.
- Kunden forplikter seg til å informere personen ansvarlig for å overrekke nøklene om mulige defekter og feil som finnes i leiligheten, samt å rapportere om skader som kan ha oppstått under oppholdet.
- Å ikke rapportere om ting som man bemerker og/eller innvendinger til den tekniske tilstanden ved innsjekkingstidspunktet innebærer at gjesten aksepterer leilighetens tilstand uten kommentarer og reserveringer.
- De ansatte hos HAPPY APARTMENTS TENERIFE har ikke rett til, uten gjestens tillatelse, å gå inn på eiendommen. Unntaket er retten til å undersøke eiendommen ved mistanke om sikkerhetstrusler, samt ved mistanke om at gjestene ikke overholder regelverket.
- Det er forbudt å bruke utstyrt som er drevet med elektrisitet eller gass, som ikke tilhører eiendommen og som kan være en brannfare, slik som elektriske varmeovner, radiatorer, gass brennere.
- Det er forbudt å tenne lys, ta med inn brennbart materialer, eksplosiver og rykende materialer som kan gi en dårlig lukt i leiligheten.
- Røyking i leilighetene er strengt forbudt. Røyking er kun tillatt på balkonger, terrasser og utenfor bygningen. HAPPY APARTMENTS TENERIFE forbeholder seg retten til å ilegge et straffegebyr på 150 EURO for brudd på røykeforbudet.

- Reiseforsikring og forsikring under oppholdet er noe gjesten selv er ansvarlig for å organisere i henhold til deres egne behov.
- Hver gang leiligheten forlates, forplikter gjesten seg til å skru av air-conditioning, elektrisk utstyr og vann, og lukke dører og vinduer på eiendommen.
- Det er forbudt å ta utstyr som tilhører leiligheten ut av leiligheten. Dette gjelder utstyr som håndklær, tepper, puter, apparater, møbler, m.m.
- Gjester som med vilje eller ved et uhell ødelegger eiendommen, er forpliktet til å dekke hele kostanden. HAPPY APARTMENTS TENERIFE forbeholder seg retten til å beholde det refunderbare depositumet i slike saker.
- Det er forbudt å flytte på møbler i leiligheten.
- Hvis man mister nøklene til eiendommen må gjestene betale en avgift på 50 EURO.
- Advarsel! I Spania er dørhåndtakene typisk plassert kun på den ene siden av døren (inne i leiligheten). I tilfeller hvor man smeller igjen døren og må tilkalle en låsesmed, må kostnaden for denne tjenesten, som kan gå fra 150 EURO til 300 EURO, dekkes av gjesten.
- Gjester er pålagt å holde eiendommen i god stand og følge reglene for godt naboskap og spesifikt overholde nattestid rutinene fra 22 til 6.
- Før utsjekk skal gjestene vaske opp, tømme kjøleskapet og gå ut med søppel. I TILFELLER HVOR DET LEGGES IGEN AVFALL I LEILIGHETEN VIL ET TILLEGGES GEBYR PÅ 40 EURO LEGGES TIL REGNINGEN. Disse aktiviteten er ikke inkludert i utvaskings avgiften.
- På avreisedagen så er gjesten forpliktet til å sikre at den leide leiligheten er tilgjengelig for en utpekt person som skal sjekke eiendommens tilstand. Kun etter denne sjekken har gjesten rett til å forlate leiligheten.
- Kvittering for oppholdet utstedes på forespørsel.
- HAPPY APARTMENTS TENERIFE forbeholder seg retten til å nekte å gi gjesten nøklene hvis gjesten: ikke har et gyldig identitetskort, er påvirket av alkohol og/eller rusmidler eller oppfører seg aggressivt.
- HAPPY APARTMENTS TENERIFE er ikke ansvarlig for ting som gjestene glemmer igjen i leiligheten.
- HAPPY APARTMENTS TENERIFE forbeholder seg retten til å bytte eiendommen i en annen med samme eller høyere standard i tilfeller hvor det oppstår en uforutsett situasjon uavhengig av selskapet og vilkårlige hendelser som kan forhindre normal bruk av leilighetene.



- HAPPY APARTMENTS TENERIFE er ikke ansvarlig for ubeleiligheter som ikke skyldes vår drift eller vilkårlige hendelser relatert til dette, slik som reparasjoner, bygging i komplekset eller i nabolaget, støy, at naboer forstyrrer freden, stopp i strøm/vann i løpet av oppholdet.
- Når man bruker svømmebassenget i komplekset så er det forbudt å drikke eller spise i eller ved svømmebassenget. Dette er kun mulig i baren vedsiden av svømmebassenget.

