



NORMAS

1. Normas generales:

- Este conjunto de normas tiene como objetivo proporcionar a nuestros huéspedes una estancia tranquila y cómoda.
- Al hacer una reserva está aceptando usted estas Normas.
- El contrato se suscribe en el momento de hacer la reserva.
- Todos los pagos se harán exclusivamente en euros.

2. Reservas y pagos

- El principal requisito para reservar un apartamento en HAPPY APARTMENTS TENERIFE es el abono de un depósito por la cantidad del 30% del importe total del alquiler, a través de la plataforma de pago PayPal o por medio de transferencia bancaria.
- En el caso de que se cancele la reserva con 60 días de antelación a la fecha de llegada, el depósito previamente abonado por el cliente le sería devuelto. Si se cancela después de los 60 días, el depósito no se devolverá.
- La cantidad restante (70%) se hará efectiva el día de llegada en metálico o con tarjeta.
- En el registro, se hará un depósito reembolsable de 200 EUR.
- Además hay un cargo adicional por limpieza después de la salida de los huéspedes por importe de 40 EUR (apartamentos en Colina Blanca) o de 50 EUR (apartamentos en Island Village).

3. Contrato, condiciones y alcance

- El contrato suscrito entre HAPPY APARTMENTS TENERIFE y el cliente solamente incluye el alquiler de la propiedad. La comida, el transporte hasta la propiedad y la organización del tiempo durante la estancia son a cuenta del Cliente. De forma opcional, HAPPY APARTMENTS TENERIFE puede organizar el transporte entre la propiedad y el aeropuerto por un pago adicional de 35 EUR por trayecto.
- La hora del registro debe acordarse con la persona encargada de entregar las llaves.
- El cliente está obligado a informar a la oficina vía e-mail o por teléfono de la hora estimada de llegada, al menos, 7 días antes de la misma.
- Un día de apartamento se considera que comienza a las 16 p.m. y finaliza a las 11 a.m. Existe la posibilidad, por un importe adicional, de registrarse antes, siempre y cuando el apartamento esté listo para recibir huéspedes (acuerdo individual).
- La reunión con el encargado y la entrega de llaves tendrán lugar en una propiedad alquilada.
- Al entregar las llaves de la propiedad, HAPPY APARTMENTS TENERIFE se reserva el derecho a pedir a los huéspedes que enseñen sus papeles de identificación.
- El número de personas que se hospeden en el apartamento no puede exceder el de personas declaradas en el momento de la reserva. Si el número es mayor, el arrendador se reserva el derecho a dar el contrato por terminado con efecto inmediato.
- El huésped está obligado a cuidar el estado del apartamento.
- Durante la entrega de llaves, el encargado dará a los huéspedes instrucciones sobre cómo utilizar los aparatos eléctricos de la propiedad. A partir de este momento los Huéspedes están familiarizados con las condiciones técnicas, las cantidades y el equipamiento del apartamento.
- El Cliente está obligado a informar a la persona responsable de las llaves sobre posibles defectos o averías detectadas en el apartamento y de informar sobre cualquier daño que se haya causado durante su estancia.
- No informar de, o no hacer objeciones sobre el estado técnico del inmueble durante el registro, equivale a la aceptación del estado del apartamento por parte del Huésped sin objeciones ni reservas.
- Los empleados de HAPPY APARTMENTS TENERIFE no tienen derecho, sin permiso de los Huéspedes, a entrar en la propiedad alquilada, con la excepción del derecho a entrar en el caso de amenazas a la seguridad e incumplimiento de las Normas de los Huéspedes.
- Está prohibido encender velas, traer materiales inflamables, explosivos y materiales para fumar que dejen un olor desagradable en el apartamento.
- Fumar en los apartamentos está terminantemente prohibido. Sólo se permite fumar en los balcones, terrazas y fuera del edificio. HAPPY APARTMENTS TENERIFE se reserva el derecho de imponer una penalización de 150 EUR por incumplimiento de la prohibición de fumar.

- El seguro de viaje y estancia será contratado por parte de los Huéspedes según sus necesidades.
- Cada vez que se abandona el apartamento, el Huésped está obligado a apagar el aire acondicionado, los aparatos eléctricos y cerrar los grifos, así como a cerrar las puertas y ventanas de la propiedad.
- Está prohibido sacar del apartamento cualquier equipo que pertenezca a él, del tipo toallas, mantas, almohadas, aparatos, muebles, etc.
- Los Huéspedes que intencionada o accidentalmente destruyan la propiedad, están obligados a pagar los gastos en su totalidad. HAPPY APARTMENTS TENERIFE se reserva el derecho de quedarse con el depósito reembolsable si se produce cualquier infracción.
- Está prohibido mover los muebles dentro del propio apartamento.
- En caso de perder las llaves de la propiedad, los Huéspedes tendrán que abonar un cargo de 50 EUR.
- ¡Atención! En España típicamente, los picaportes de las puertas suelen estar situados únicamente en el lado interior (dentro del apartamento). En caso de cerrar la puerta del apartamento y tener que llamar a un cerrajero, el coste de este servicio suele variar entre 150 y 300 EUR que serán abonados por el Huésped.
- Se exige a los clientes que conserven en buen estado las instalaciones y que respeten las normas de buena vecindad, particularmente el respeto de las horas nocturnas que van desde las 10 p.m. hasta las 6 p.m.
- Los huéspedes antes de su salida están obligados a lavar los platos, vaciar la nevera y tirar la basura. YA QUE DEJAR LA BASURA EN EL APARTAMENTO CONLLEVA UN CARGO ADICIONAL DE 40 EUR. Estas actividades no están incluidas en el pago final en concepto de limpieza.
- El día de salida el Huésped está obligado a dejar presentable el apartamento para que una persona designada compruebe el estado de la propiedad. Sólo entonces tiene el Huésped derecho a abandonar el apartamento.
- Se emitirán recibos de la estancia a petición del cliente.
- HAPPY APARTMENTS TENERIFE se reserva el derecho a rechazar las llaves si el Huésped: no tiene un documento de identificación válido, está bajo la influencia del alcohol o las drogas, o se comporta con agresividad.
- HAPPY APARTMENTS TENERIFE no se hace responsable de los objetos que los huéspedes dejen en el apartamento.
- HAPPY APARTMENTS TENERIFE se reserva el derecho de cambiar la propiedad por otra que esté en las mismas o en mejores condiciones en el caso de que se den circunstancias imprevistas ajenas a la empresa o hechos aleatorios que impidan el uso del apartamento.
- HAPPY APARTMENTS TENERIFE no se hace responsable por las inconveniencias no imputables a la empresa o a hechos aleatorios relacionados con ella, como por

ejemplo, reparaciones, trabajos de construcción en el complejo o en el vecindario, ruido, molestias causadas por los vecinos, o el corte del suministro de algún servicio durante la estancia en nuestra propiedad.

- Mientras se esté usando la piscina del complejo, está prohibido beber o comer dentro o junto a la misma. Solo se puede hacer en el bar que está junto a la piscina.