

HAUSORDNUNG

1. Allgemeine Bestimmungen

- Die Hausordnung zielt darauf ab, Ihnen einen ruhigen und erholsamen Urlaub zu gewährleisten.
- Mit der Buchung akzeptieren Sie gleichzeitig die Bestimmungen der Hausordnung.
- Der Vertrag wird zum Zeitpunkt der Buchung geschlossen.
- Alle Zahlungen werden nur in Euro akzeptiert.

2. Buchung und Bezahlung eines Apartments

- Die Voraussetzung für die Reservierung eines Apartments bei HAPPY APARTMENTS TENERIFE ist die Leistung einer Anzahlung in Höhe von 30% des gesamten Mietpreises per PayPal oder Banküberweisung.
- Wenn Sie Ihre Reservierung bis zu 60 Tage vor der Anreise stornieren, erstatten wir die von Ihnen geleistete Anzahlung zurück. Bei Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt, können wir die Anzahlung nicht zurückerstatten.
- Die restlichen 70% des verbleibenden Betrags sind bei Ihrer Anreise in bar oder per Kreditkarte zahlbar.
- Bei der Anmeldung werden Sie gebeten, eine Kautions in Höhe von 200 EUR zu hinterlegen.
- Für die Endreinigung nach Ihrer Abreise ist eine Gebühr von 40 EUR (Apartments in Colina Blanca) oder 50 EUR (Apartments in Island Village) fällig.

3. Bedingungen und Geltungsbereich des Mietvertrages

- Der Zwischen HAPPY APARTMENTS TENERIFE und dem Gast geschlossene Vertrag umfasst ausschließlich das Mietapartment. Die Verpflegung, Anfahrt zum Apartment sowie die Freizeitgestaltung während des Aufenthalts obliegt ausschließlich dem Gast. Gegen eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 35 EUR pro Fahrt, sorgt HAPPY APARTMENTS TENERIFE auf Wunsch für den Flughafentransfer.
- Die Anreise des Gastes sollte innerhalb der mit dem Verantwortlichen für die Schlüsselübergabe vereinbarten Zeit erfolgen.

- Der Gast ist verpflichtet, dem Büro die voraussichtliche Ankunftszeit bis spätestens 7 Tage vor der Ankunft telefonisch oder per E-Mail mitzuteilen.
- Check-in im Apartment um 16:00 Uhr, Check-out bis 11:00 Uhr. Wenn das Apartment übernahmebereit ist oder gegen eine (zu vereinbarende) Gebühr, kann das Apartment dem Gast ggf. früher zur Verfügung gestellt werden.
- Das Treffen mit dem Verantwortlichen für die Schlüsselübergabe erfolgt im Mietobjekt.
- Der Verantwortliche behält sich das Recht vor, den Gast vor der Aushändigung der Apartmentschlüssel zu bitten, sich auszuweisen.
- Die Anzahl der im Apartment verweilenden Personen darf nicht höher sein als bei der Buchung vereinbart. Wenn die Personenzahl höher als vereinbart ist, behält sich der Vermieter das Recht auf Lösung des Vertrages mit sofortiger Wirkung vor.
- Der Mieter ist verpflichtet, mit dem ihm anvertrauten Mietobjekt sorgsam umzugehen.
- Bei der Schlüsselübergabe erklärt der Verantwortliche dem Gast die Bedienung der zur Einrichtung des Apartments gehörigen Elektrogeräte. Zu diesem Zeitpunkt werden auch der technische Zustand und die Anzahl der im Apartment befindlichen Einrichtungen festgestellt.
- Der Gast ist verpflichtet, etwaige bestehende oder während des Aufenthalts verursachte Schäden und Mängel am Mietobjekt unverzüglich dem Verantwortlichen für die Schlüsselübergabe zu melden.
- Werden bei der Übergabe des Apartments keine Vorbehalte hinsichtlich des technischen Zustands gemeldet, bedeutet dies, dass das Apartment dem Gast in einem einwandfreien Zustand zur Nutzung überlassen wurde.
- Außer in Gefahrensituationen oder bei Verstößen des Gastes gegen die Hausordnung, haben die Mitarbeiter von HAPPY APARTMENTS TENERIFE ohne die Zustimmung des Mieters kein Recht, das Mietobjekt zu betreten.
- Es ist untersagt, irgendwelche nicht zur Einrichtung des Apartments gehörigen strom- oder gasbetriebenen Geräte wie z.B. elektrische Kochplatten, Heizgeräte oder Gasbrenner zu verwenden, die eine Feuergefahr hervorrufen können.
- Das Anzünden von Kerzen sowie das Mitführen und die Handhabung von leicht entflammenden, explosiven und unangenehm riechenden Stoffen im Apartment sind untersagt.

- In den Apartments von HAPPY APARTMENTS TENERIFE gilt ein absolutes Rauchverbot. Rauchen ist nur auf Balkonen, Terrassen und außerhalb des Gebäudes gestattet. Bei Verstößen gegen das Rauchverbot in den Häusern behält sich HAPPY APARTMENTS TENERIFE das Recht auf Verhängung eines Bußgeldes in Höhe von 150 € vor.
- Für eine Reise- und Urlaubsversicherung hat der Gast selbst zu sorgen.
- Jedes Mal beim Verlassen des Apartments hat sich der Mieter zu überzeugen, dass die Klimaanlage, Elektrogeräte ausgeschaltet und Wasserhähne sowie Türen und Fenster im Mietobjekt geschlossen sind.
- Das Hinaustragen von Einrichtungsgegenständen wie Handtücher, Decken, Kissen, Geräten, Möbelstücke, etc. aus dem Apartment ist verboten.
- Der Gast ist für die Kosten vorsätzlich oder versehentlich herbeigeführter Sachschäden im Apartment oder Haus in vollem Umfang haftbar. HAPPY APARTMENTS TENERIFE behält sich das Recht vor, Schadenersatzansprüche von der bezahlten Kautionsabzuziehen.
- Das Umstellen der Möbel in den Apartments oder Häusern ist untersagt.
- Bei Verlust der Apartmentschlüssel ist der Gast verpflichtet, eine Gebühr in Höhe von 50€ zu zahlen.
- Achtung! In Spanien sind Türgriffe in der Regel nur an der Innenseite der Tür vorgesehen. Die Kosten für einen Schlüsseldienst zum Öffnen einer versehentlich verriegelten Tür belaufen sich auf 150 EUR bis 300 EUR.
- Die Gäste sind verpflichtet, das Mietobjekt in einem guten Zustand zu halten sowie die Grundsätze der guten Nachbarschaft und die Nachtruhe in der Zeit von 22.00 bis 6.00 Uhr einzuhalten.
- Die Gäste sind am Abreisetag vor dem Verlassen des Apartments verpflichtet, das Geschirr gewaschen zu hinterlassen, den Kühlschrank zu leeren und den Müll zu entfernen. FÜR ZURÜCKGELASSENEN MÜLL BERECHNEN WIR EINE ZUSÄTZLICHE GEBÜHR VON 40 EUR. Dieser Arbeitsumfang gehört nicht zur Endreinigung.
- Am Tag der Abreise ist der Mieter verpflichtet, dem Verantwortlichen zur Kontrolle des Zustands Zutritt zum Apartment zu gewähren. Erst danach darf der Gast das Apartment verlassen.
- Auf Wunsch des Gastes stellen wir eine Rechnung für den Aufenthalt aus.



- HAPPY APARTMENTS TENERIFE behält sich das Recht auf Verweigerung der Herausgabe der Schlüssel vor, wenn der Gast keinen gültigen Ausweis besitzt, unter dem Einfluss von Alkohol und/oder Drogen steht, oder sich aggressiv verhält.
- HAPPY APARTMENTS TENERIFE kann für die vom Gast im Apartment zurückgelassenen Dinge keine Haftung übernehmen.
- Für den Fall, dass das Apartment aufgrund eines vom Unternehmen nicht beeinflussbaren Ereignisses höherer Gewalt nicht benutzbar ist, behält sich HAPPY APARTMENTS TENERIFE das Recht vor, ein anderes Apartment mit gleichem oder höherem Standard anzubieten.
- Für von uns nicht beeinflussbare Unannehmlichkeiten und Geschehnisse im Zusammenhang mit Bau- und Renovierungsarbeiten im Gebäude, in der Anlage oder in ihrer Umgebung, Ruhestörung durch die Nachbarn, sowie Unterbrechungen bei der Lieferung von Medien während des Aufenthalts der Gäste in unseren Apartments, kann HAPPY APARTMENTS TENERIFE keine Verantwortung übernehmen.
- Das Konsumieren von Getränken und Speisen am Pool in der Anlage ist untersagt. Dies ist nur in der auf dem Gelände befindlichen Bar möglich.