

FÖRORDNINGAR

1. Allmänna bestämmelser

- Denna uppsättning av förordningar är inriktad på att ge våra Gäster en lugn och bekväm vistelse.
- Att göra en reservation är likställt med att acceptera förordningarna.
- Avtalet sluts vid den tidpunkt då en reservation görs.
- Alla betalningar ska göras enbart i Euros.

2. Reservationer och betalningar

- Den viktigaste förutsättningen för bokning av en lägenhet i HAPPY APARTMENTS TENERIFE är betalningen av en deposition på 30% av totala hyreskostnaden via PayPal-plattformen för banköverföring.
- Ifall avbokning måste göras före 60 dagar innan ankomst, görs en återbetalning av den deposition som betalats av klienten. Om perioden är kortare, återbetalas inte depositionen.
- Återstående belopp (70%) ska betalas på ankomstdagen via en kontant- eller kortbetalning.
- Vid incheckningen, debiteras en återbetalbar deposition på 200 EURO.
- En extra kostnad tillkommer för städning efter att gästerna har åkt som är ett belopp på 40 EURO (lägenheter i Colina blanca) eller 50 EURO (lägenheter i Island Village).

3. Avtal, villkor och omfattning

- Det avtal som sluts mellan HAPPY APARTMENTS TENERIFE och kunden inkluderar bara fastighetshyrning. Mat, transport till fastigheten, hur tiden används under din vistelse sker helt enligt kundens gottfinnande. Om så önskas, kan HAPPY APARTMENTS TENERIFE - mot en ytterligare betalning på 35 EURO - organisera enkel flygplatstransfer.
- Tid för incheckning ska överenskommas med de personer som har ansvar för att lämna över nycklarna.

- Kunden är skyldig att informera kontoret via e-post eller telefon om beräknad ankomsttid åtminstone 7 dagar före ankomst.
- En dag i lägenheten börjar 4 p.m. och slutar 11 a.m. Tidig incheckning är möjlig om lägenheten är redo för gäster eller mot en extra avgift (enskilt avtal).
- Möte med boende och överlämning av nycklar sker i ett hyresobjekt.
- När nycklarna till fastigheten tas emot, reserverar HAPPY APARTMENTS TENERIFE sig rätten att be gästerna att visa ID-kort.
- Antalet personer som vistas i lägenheten får inte överskrida antalet personer som uppges vid bokning. Om antalet är större, reserverar sig hyresvärden rätten att säga upp kontraktet med omedelbar verkan.
- Gästen är skyldig att ta hand om lägenheten på ett riktigt sätt.
- Vid överlämnande av nycklar, ger den boende gästerna anvisningar gällande hur fastighetens elektriska apparatur ska användas. Detta moment innebär att gästerna blir bekanta med lägenhetens tekniska förutsättningar, kvantiteter och apparatur.
- Kunden är skyldig att informera personen som har ansvar för överlämnande av nycklar kring möjliga defekter och fel som hittas i lägenheten och att rapportera eventuella skador som uppkommit under vistelsen.
- Underlåtenhet att anmäla kommentarer och anmärkningar gällande tekniskt tillstånd vid incheckning likställs med att gästen accepterar lägenhetens tillstånd utan några kommentarer eller reservationer.
- Anställda på HAPPY APARTMENTS TENERIFE har ingen rätt, utan gästernas godkännande, att gå in i den hyrda fastigheten, med undantag för rätten till tillträde vid säkerhetshot och gästernas bristande överensstämmelse med förordningarna.
- Det är förbjudet att använda någon apparatur som drivs av elektricitet eller gas, som inte är fastighetens apparatur, och som kan orsaka brandfara, t ex elektriska värmare, element, gasbrännare.
- Det är förbjudet att tända ljus, ta med brännbara material, explosiva varor och rökvaror med obehaglig doft till lägenheten.
- Rökning i lägenheten är helt förbjudet. Rökning tillåts enbart på balkonger, terrasser och utanför byggnaden. HAPPY APARTMENTS TENERIFE reserverar sig rätten att utdöma en straffavgift på 150 EUR för underlåtenhet att följa rökförbudet.
- Försäkring för resor och uppehälle ska hanteras av gästerna på egen hand utifrån deras behov.

- Varje gång lägenheten lämnas tom, är gästen skyldig att stänga av luftkonditionering, elektrisk apparatur och vatten och att stänga fastighetens dörrar och fönster.
- Det är förbjudet att ta ur lägenheten någon utrustning som tillhör den, såsom handdukar, filter, kuddar, apparater, möbler etc.
- Gäster som avsiktligt eller oavsiktligt förstör fastigheten är skyldiga att täcka alla kostnader. HAPPY APARTMENTS TENERIFE reserverar sig rätten att behålla den återbetalbara depositionen eventuella överträdelser.
- Det är förbjudet att förflytta lägenhetens möblemang.
- Om nycklarna till fastigheten blir borttappade, måste gästerna betala en avgift på 50 EUR.
- Varning! I Spanien, sitter dörrhandtagen normalt bara på en sida av dörren (inuti lägenheten). Om lägenhetens dörr stängs och man måste ringa en låssmed, uppgår kostnaden för denna tjänst till mellan 150 EUR och 300 EUR och täcks av gästen.
- Kunder måste upprätthålla anläggningen i gott skick och följa reglerna för god grannsämja, och särskilt observera att nattetid är mellan 10 p.m och 6 a.m.
- Gästerna måste innan utcheckning diska, tömma kylskåpet och ta ut soporna. OM SOPORNA LÄMNAS I LÄGENHETEN, DEBITERAS EN EXTRA AVGIFT TILL ETT BELOPP PÅ 40 EUR. Dessa aktiviteter är inte inkluderade i avgift för slutstädning.
- På avresedagen är gästen skyldig att göra den hyrda lägenheten tillgänglig för en utsedd person som ska kolla fastighetens skick. Endast då har gästen rätten att lämna lägenheten.
- Kvittona för vistelsen utfärdas på begäran.
- HAPPY APARTMENTS TENERIFE reserverar sig rätten att vägra lämna över nycklarna om gästen: inte har ett giltigt identitetskort, är påverkad av alkohol och/eller droger eller uppträder aggressivt.
- HAPPY APARTMENTS TENERIFE har inte ansvar för föremål som gästerna lämnar i lägenheten.
- HAPPY APARTMENTS TENERIFE reserverar sig rätten att byta fastigheten mot en annan av samma eller högre standard vid oförutsedda omständigheter som är oberoende av företaget och slumpmässiga händelser som kan förhindra användningen av lägenheten.
- HAPPY APARTMENTS TENERIFE har inte ansvar för besvär oberoende av oss och slumpmässiga händelser relaterade till dem, till exempel reparationer,



byggnadsarbeten i komplexet eller grannskapet, oväsen, störa grannarnas fred, eventuella avbrott i allmännyttigt utbud under vistelsen i vår fastighet.

- Vid användning av komplexets pool, är det förbjudet att dricka eller äta i och bredvid poolen. Det är möjligt endast i baren bredvid poolen.

