

REGULAMIN

1. Postanowienia ogólne

- Regulamin ma na celu zapewnienie Państwu spokojnego i komfortowego wypoczynku.
- Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.
- Zawarcie Umowy następuje w momencie dokonania.
- Wszelkie wpłaty przyjmowane są tylko i wyłącznie w walucie Euro.

2. Rezerwacja apartamentu i opłaty

- Warunkiem dokonania rezerwacji apartamentu HAPPY APARTMENTS TENERIFE jest wpłacenie zadatku w wysokości 30% całkowitego kosztu wynajmu poprzez platformę PayPal lub przelew bankowy.
- W przypadku konieczności anulowania rezerwacji do 60 dni przed przyjazdem zadatek wpłacony przez klienta jest zwracany. Poniżej tego terminu, zadatek nie jest zwracany.
- Zapłata 70% pozostałej kwoty następuje w dniu przyjazdu gościa gotówką lub kartą płatniczą.
- W czasie zameldowania pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 200 EUR.
- Obowiązuje również opłata za sprzątnięcie końcowe po wyjeździe gościa w wysokości 40 EUR (apartamenty w Colina Blanca) lub 50 EUR (apartamenty w Island Village).

3. Umowa najmu, warunki i zakres

- Umowa zawarta pomiędzy HAPPY APARTMENTS TENERIFE a Klientem najmu apartament obejmuje tylko i wyłącznie wynajem nieruchomości. Wyżywienie, dojazd do nieruchomości, organizacja czasu w trakcie pobytu leżą tylko i wyłącznie w gestii Klienta. Opcjonalnie, HAPPY APARTMENTS TENERIFE może zorganizować transfer lotniskowy za dodatkową opłatą 35 EUR w jedną stronę.
- Przyjazd Klienta powinien nastąpić w godzinach ustalonych z osobą odpowiedzialną za przekazanie kluczy.

- Klient zobowiązany jest do poinformowania Biura za pomocą e-maila lub telefonicznie o planowanej godzinie przyjazdu najpóźniej 7 dni przed przyjazdem.
- Doba w apartamencie o godzinie 16:00 i trwa do 11:00. Istnieje możliwość wcześniejszego udostępnienia nieruchomości w przypadku gdy jest przygotowany do przyjęcia Gości lub za dodatkową opłatą (do uzgodnienia).
- Spotkanie z rezydentem i przekazanie kluczy odbywa się w wynajmowanym obiekcie.
- Przy pobraniu kluczy do nieruchomości rezydent zastrzega sobie prawo do wylegitymowania Gości.
- Liczba osób przebywających w apartamencie nie może przekroczyć liczby osób zadeklarowanej podczas rezerwacji. W przypadku, gdy liczba ta jest większa, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- Najemca zobowiązany jest należycie dbać o przekazany mu przedmiot najmu.
- Podczas przekazywania kluczy, rezydent udziela instrukcji dotyczących obsługi urządzeń elektrycznych wchodzących w skład wyposażenia lokalu. Moment ten stanowi jednocześnie zapoznanie się ze stanem technicznym i ilościowym apartamentu urządzeń w nim się znajdujących.
- Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy o ewentualnych uszkodzeniach i brakach zastanych w obiekcie oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych podczas pobytu.
- Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do apartamentu równoznaczne jest z tym, że apartament został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń Gościa.
- Pracownicy HAPPY APARTMENTS TENERIFE nie mają prawa, bez zezwolenia Najemcy, wchodzić do wynajętego lokalu z zastrzeżeniem prawa wejścia w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa lub niestosowania się Gości do Regulaminu.
- Zabrania się używania jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem lokalu, a które mogą wywołać zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych.
- Zabrania się palenia świeczek, wnoszenia do apartamentu łatwopalnych materiałów, palenia materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
- W apartamentach HAPPY APARTMENTS TENERIFE obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, palenie dozwolone jest na balkonach, tarasach i na zewnątrz budynku. HAPPY APARTMENTS TENERIFE zastrzega sobie prawo do nałożenia kary w

wysokości 150 € w przypadku nie stosowania się do zakazu palenia tytoniu w obiektach.

- Ubezpieczenie podróży i pobytu Najemca wykonuje we własnym zakresie.
- Przy każdorazowym opuszczaniu apartamentu Wynajmujący zobowiązany jest do wyłączenia klimatyzacji, urządzeń elektrycznych, zakręcenia wody oraz dokładnego zamknięcia drzwi i okien w obiekcie.
- Obowiązuje całkowity zakaz wynoszenia z lokalu rzeczy będących na jego wyposażeniu takich jak ręczniki, koce, poduszki, urządzenia, meble itd.
- Gość, który umyślnie lub przez przypadek zniszczy własność apartamentu lub domu zobowiązany jest pokryć w całości zaistniałe koszty. HAPPY APARTMENTS TENERIFE zastrzega sobie prawo do potrącenia wpłaconej zaliczki w przypadku stwierdzenia naruszenia mienia.
- W apartamentach i domach obowiązuje zakaz przemieszczania mebli.
- W przypadku zgubienia kluczy do nieruchomości Goście zobowiązani są do uiszczenia opłaty w wysokości 50€.
- Uwaga! W Hiszpanii klamki w drzwiach są umiejscowione zwykle tylko po wewnętrznej stronie drzwi. W przypadku zatrzasknięcia przez wynajmujących drzwi apartamentu i konieczności wezwania ślusarza koszt usługi to od 150 EUR do 300 EUR.
- Klienci zobowiązani są do utrzymywania obiektu w należyтым porządku oraz do zachowania zasad dobrego sąsiedztwa, a w szczególności do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00.
- Osoby najmujące lokal przed ostatecznym opuszczeniem nieruchomości są zobowiązane do pozostawienia umytych naczyń, opróżnienia lodówki oraz wyrzucenia śmieci. ZA POZOSTAWIENIE ŚMIECI NALICZONA BĘDZIE DODATKOWA OPŁATA W WYSOKOŚCI 40 EUR. Ten zakres czynności nie jest wliczony w sprzątanie końcowe.
- W dniu wyjazdu Najemca jest zobowiązany udostępnić wynajmowany apartament osobie wyznaczonej do obsługi w celu skontrolowania stanu lokalu. Dopiero wówczas Gość ma prawo opuścić apartament.
- Na życzenie Klienta wystawiane są rachunki za pobyt.
- HAPPY APARTMENTS TENERIFE zastrzega sobie prawo do odmowy wydania kluczy w przypadku, gdy Gość: nie posiada ważnego dowodu tożsamości, znajduje się pod wpływem alkoholu lub/i środków odurzających, zachowuje się w sposób agresywny.

- HAPPY APARTMENTS TENERIFE nie odpowiada za pozostawione w lokalu przez Najemcę rzeczy.
- HAPPY APARTMENTS TENERIFE zastrzega sobie prawo do zmiany nieruchomości na inny w tym samym lub wyższym standardzie w przypadku zaistnienia nieprzewidzianych, niezależnych od firmy okoliczności i zdarzeń losowych uniemożliwiających prawidłowe korzystanie z apartamentu.
- HAPPY APARTMENTS TENERIFE nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od nas niedogodności i zdarzenia losowe związane np. z remontami, pracami budowlanymi, na terenie budynku, osiedla lub w jego pobliżu, hałas, zakłócanie spokoju przez sąsiadów, przerwy w dostawie mediów zaistniałe podczas pobytu najemcy w naszych lokalach.
- Podczas korzystania z basenu znajdującego się na terenie kompleksu zabrania się spożywania napojów i jedzenia przy basenie. Jest to możliwe jedynie w barze znajdującym się na terenie obiektu.

